

Guía Rápida Modelo Para Enlaces Comunitarios



viva
saludable
pequeña habana

UHP
Urban Health Partnerships

h HEALTH
FOUNDATION
of south florida

una
comunidad
conectada

Contenidos

Contexto	Error! Bookmark not defined.
¿Qué es el Modelo de Enlace Comunitario?	4
¿Por qué Integrar el Modelo de Enlace Comunitario con su Iniciativa Comunitaria?	4
Estableciendo los Arreglos... ..	5
a. El Conjunto: Preparando la Iniciativa para el Modelo de Enlace Comunitario.....	5
b. Acompañamiento: Preparar a la Organización que Facilitará el Modelo de Enlace Comunitario.....	6
c. Detrás del Ritmo: Conociendo la Comunidad y su Contexto	7
d. El Libro Real: Desarrollo de un Plan y Evaluación de Trabajo.....	7
¡SWING! ¡Que comience la música!	8
a. Formando el “ <i>Big Band</i> ”: Contratar a los Enlaces Comunitarios.....	9
b. Obteniendo los “ <i>Chops</i> ”: Desarrollo del Liderazgo	10
c. Los “ <i>Breaks</i> ” y los “ <i>Solos</i> ”: Impulsando las redes comunitarias	11
d. “ <i>Jam Session</i> ”: Integración en el proceso de toma de decisión en la iniciativa.....	13
Ritmo Armónico: Construyendo la Sostenibilidad	14
a. Conexiones y Conciencia Comunitaria.....	14
b. Implementación de Cambios de políticas, Sistemas y del Entorno	14
c. Sostenibilidad del Modelo de Enlace Comunitario	14
d. Monitoreo y Evaluación del Modelo de Enlace Comunitario	14
e. Cambio Cultural y de Acción para Crear Compromiso Civil, Liderazgo y Defensa.....	15
Lecciones Aprendidas y Recomendaciones	15

Contexto

Urban Health Partnerships (UHP) es una organización 501(c)(3) sin fines de lucro cuya misión es invertir en las comunidades diseñando cambios sustentables participativamente y promoviendo la equidad y el bienestar a lo largo de la vida. UHP busca asociarse con los miembros de la comunidad, organizaciones y otros beneficiarios que compartan la visión de crear comunidades saludables y sustentables. Asimismo, UHP busca fortalecer comunidades donde la gente pueda acceder a los recursos de manera activa, segura y conveniente, y donde puedan alcanzar sus necesidades diarias a través de los espacios comunitarios dinámicos.

UHP trabaja con comunidades urbanas, históricamente de bajos recursos y marginalizadas, afectadas desmesuradamente por inequidades debido a una variedad de problemas sistémicos en lo social, económico, el entorno físico, políticas perjudiciales o la falta de procesos inclusivos y equitativos. UHP trabaja con comunidades a lo largo de los Condados de Miami-Dade y Broward para implementar iniciativas de impacto colectivo abordando temas y problemas de salud y equidad, enfatizando en el liderazgo y el fortalecimiento de capacidades de las organizaciones y de la comunidad.

UHP ha trabajado en la iniciativa Viva Saludable Pequeña Habana (LHLH, por sus siglas en inglés), financiada/patrocinada por Health Foundation of South Florida (HFSF, por su sigla en inglés), desde comienzos de 2014. UHP contribuyó al éxito de tal iniciativa por medio del liderazgo y participación en la Junta Directiva, y en los subcomités: 1) Salud Mental y 2) Actividad y Entorno Físico. Además, UHP obtuvo financiamiento por parte de HSFS, Kaboom, America Walks, y AARP para apoyar varios proyectos dentro de la iniciativa LHLH. Asimismo, UHP fue contratado en 2018 para fortalecer los Planes de Acción Comunitaria (PAC) de la iniciativa, y así rediseñar las estrategias y buscar cambios en las políticas, en los sistemas y en el entorno físico y social. Dichos cambios abordan los determinantes sociales de la salud.

Este documento presenta una Guía Rápida para preparar, desarrollar y mantener en el tiempo el Modelo de Enlace Comunitario (MEC) en otras iniciativas y programas comunitarios. Este modelo buscaba empoderar líderes comunitarios, a los cuales llamamos Enlaces Comunitarios (EC) en este documento, dedicados a implementar cambios dentro de la iniciativa y la comunidad. El título de cada sección hace referencia a términos de Jazz, ya que consideramos que el MEC tiene muchas similitudes con este género de música. Tanto en el Jazz como en el MEC, existen diferentes actores que aportan conocimientos únicos, que tocan instrumentos específicos, que crean el compás, y componen los ritmos. Asimismo, hay algunos momentos para tocar solos, pero en la mayor parte del tiempo toda la banda toca junta para crear la armonía. Mientras se mantiene la melodía existe espacio para la improvisación, retroalimentación, aprendizaje, adaptación y ajustes. ¡Esté atento a las notas musicales (Notas de Jazz¹) a lo largo de la Guía Rápida para aprender más sobre cómo el jazz puede ayudarnos a entender mejor cómo el MEC puede convertirse en un hit para su comunidad!

¹Las definiciones de Jazz Notes provienen de los siguientes sitios web: A Passion for Jazz <https://www.apassion4jazz.net/glossary.html>, Sensagent Dictionary <http://dictionary.sensagent.com/Comping/en-en/>, and Jazz in America <http://www.jazzinamerica.org/JazzResources/Glossary/a/i>.



Notas de Jazz, aparecerán a lo largo del documento para identificar y definir los términos de Jazz que nos ayudarán a entender mejor la analogía musical de este trabajo.

¿Qué es el Modelo de Enlace Comunitario?

Los Enlaces Comunitarios (EC) son residentes que han sido contratados y entrenados para actuar como conectores que ayudan a los miembros de la comunidad a comprender y acceder de mejor manera a los servicios, recursos, y otras oportunidades aportadas por alianzas, iniciativas, organizaciones de servicios humanos, gobierno y otros organismos clave. Ellos construyen un compromiso constante y significativo con los miembros de la comunidad y los grupos de interés para promover una comunidad impulsada por cambios sostenibles. Los EC se preparan para convertirse en campeones de un cambio social positivo a largo plazo en sus propias comunidades. Como estrategia de justicia social, los EC son remunerados económicamente por su tiempo, pues no se puede asumir o esperar que las personas tengan la capacidad financiera para disponer de su tiempo trabajando ad-honorem. Esta oportunidad de fortalecimiento profesional y personal debe estar al alcance de todos.

El Modelo de Enlace Comunitario (MEC) propuesta por UHP hace énfasis en la necesidad del cambio en los sistemas para incrementar la participación de la comunidad, el compromiso, y el fortalecimiento de las redes comunitarias para influir positivamente y mejorar la resiliencia, la salud, y sobre todo el bienestar de los miembros de la comunidad. Este modelo ayuda a crear conexiones entre la iniciativa y la comunidad, reduciendo el trabajo individualista y abordando de mejor manera las necesidades de la comunidad. Consta de tres estrategias principales: construir la capacidad de líderes comunitarios, profundizar las relaciones con los grupos de interés, e integrar a los miembros de la comunidad dentro de los procesos de toma de decisiones en la iniciativa.

¿Por qué Integrar el Modelo de Enlace Comunitario con su Iniciativa Comunitaria?

Este modelo posiciona a los residentes de la comunidad como catalizadores y líderes de su propio cambio social. Por lo tanto, este modelo propuesto mejorará su iniciativa creando cambios en los sistemas, por ejemplo, en la manera en que implementa sus proyectos y compromete e integra a los miembros de la comunidad, grupos de interés, entre otros líderes. Estas relaciones ofrecerán oportunidades únicas para aumentar la educación, la prevención, y los esfuerzos de fortalecimiento de capacidades, a la vez que permite mayor influencia de parte de la comunidad sobre cambios en las políticas, sistemas y el entorno (PSEs, por sus siglas en inglés). Este tipo de compromiso de la comunidad, que se enfoca en la creación de líderes locales, es una herramienta poderosa para crear sentido de pertenencia, impacto y sustentabilidad en su iniciativa. Considérelo como una estrategia importante para promover la inclusión y la equidad en su iniciativa y en su comunidad.

“Si usted quiere llegar rápidamente, vaya solo; si usted quiere llegar lejos, vaya con los demás”

- Proverbio Africano

Estableciendo los Arreglos...



En música, un **arreglo** es una conceptualización musical de un trabajo compuesto previamente. Puede diferir del trabajo original en términos de rearmonización, parafraseo melódico, orquestación, o desarrollo de la estructura formal. De manera similar, **el Modelo CC siempre debe ser un Arreglo** o reconceptualización de un trabajo dirigido previamente que se adapta a cada comunidad para representar e integrar adecuadamente su cultura, valores, visión y miembros.



a. El Conjunto: Preparando la Iniciativa para el Modelo de Enlace Comunitario

Se recomienda que la iniciativa establezca algunos compromisos antes de comenzar con el MEC. A continuación, algunos ejemplos:

El Conjunto es un grupo de personas que tocan música juntos, poniendo énfasis en el rol de cada músico como un todo en vez de la presentación de una sola estrella. De manera similar, para establecer un equipo del Modelo CC exitoso, o conjunto, todos los roles deben ser resaltados y comprendidos debidamente con la misma importancia por todos los integrantes.

- Entender que los ECs **no** son únicamente una herramienta o un medio para aumentar la concientización o incrementar la participación de la comunidad en su iniciativa. Su rol es catalizar el fortalecimiento de su comunidad para que en conjunto analicen los problemas sociales que afectan la comunidad y decidan sobre los cambios que desean ver en el futuro.
- Integrar a los miembros de la comunidad en todos los procesos de la iniciativa, en especial en los procesos de diseño participativo y toma de decisiones. Para el MEC es fundamental integrar los conocimientos, valores, cultura e intereses de la comunidad.
- Romper intencionalmente las barreras de transporte, idiomáticas, culturales, desafíos tecnológicos, que puedan impedir que los miembros de la comunidad se comprometan e integren plenamente con la iniciativa y sus proyectos. Propónganse establecer cambios en los sistemas para mejorar la participación.
- Involucrarse en un proceso de soltar/entregar el poder para establecer una distribución de poder más pareja en la comunidad. Esto requerirá que los creadores de la iniciativa y los grupos de interés reconozcan, admitan y piensen sobre la responsabilidad, el poder, y cómo han participado (directa o indirectamente) en la opresión de la comunidad con la que estén trabajando.
- Establecer normas, reglas, roles, y lineamientos para todos los participantes, y definir un proceso de solución de conflicto para enfrentar cualquier problema que pueda surgir.
- Identificar los objetivos colectivos e implementar un modelo de responsabilidad y plan de acción que abarque los intereses, aspiraciones y las motivaciones o agenda de cada grupo



involucrado. Tener en cuenta que un cambio transformador demanda mucho tiempo, flexibilidad, análisis y revisión, adaptabilidad y paciencia.

b. Acompañamiento: Preparar a la Organización que Facilitará el Modelo de Enlace Comunitario



Acompañamiento: son los músicos que no son solistas y que tocan en el fondo, acompañando al solista. Para el Modelo CC se necesita un “acompañamiento” sólido, la organización propiciadora. Ellos brindarán acompañamiento al equipo de los ECs, estableciendo el modelo, sistemas, y apoyo que asista, guíe, fortalezca y siga las ECs.



Responsabilidades de la organización facilitadora:

- Reclutar, contratar, y supervisar a los ECs.
- Proporcionar una capacitación adecuada, supervisión y soporte específico de proyectos.
- Evaluar el progreso y los resultados.
- Comunicarse con el personal y grupos de interés del proyecto y la iniciativa periódicamente para comprender y revisar los productos finales, proveer lineamientos adecuados a los ECs, y abordar cualquier desafío.

Definir el “Equipo de Acompañamiento” o “Equipo A”:

La organización propiciadora debe definir un Equipo A para guiar y apoyar a los ECs en todos sus proyectos. Este equipo será el responsable de brindar las capacitaciones, seguimiento individual, y progreso del fortalecimiento profesional de los ECs. Además, este equipo supervisará la planeación, ejecución, presentación y evaluación. También deberán participar de las reuniones de la iniciativa y proporcionar un informe oral y escrito del progreso del proyecto incluyendo los logros, barreras/desafíos, y las lecciones aprendidas.

Los integrantes del Equipo A deben tener experiencia en organización comunitaria, desarrollo de entrenamientos, trabajo comunitario y colectivo y manejo de proyectos. Es necesario que los miembros del equipo hablen el o los idiomas comúnmente utilizados por la comunidad.

Comprender el posicionamiento de su organización y el rol en la comunidad:

Es muy importante que la organización facilitadora y su Equipo A reflexionen acerca de sus valores, posición social, prejuicios, suposiciones, y relación con la comunidad con la que estarán trabajando. Además, es importante analizar su posición como agente externo a la comunidad, analizar los posibles puntos ciegos



que puedan existir, comprender que construir confianza toma tiempo, y que deberán ingresar a la comunidad siempre con humildad.

c. Detrás del Ritmo: Conociendo la Comunidad y su Contexto



En música y en la teoría de la música, el ritmo es la unidad básica de tiempo, el pulso, tempo o Groove. El ritmo se define como la manera en que chasquearían los dedos al escuchar música. La guía o línea base para la totalidad de la composición. Tocar “detrás del ritmo” significa pegarle a las notas un poquito más tarde. Sin embargo, en vez de hacer que la composición suene fuera de tiempo, le agrega cierto nivel énfasis o atención que mejora en sonido.

Un Modelo EC exitoso prepara la comunidad como “el ritmo”, o modelo para la iniciativa. Para lograrlo, el Equipo A y la iniciativa necesitarán “tocar detrás del ritmo” seguido de una mejor manera de entender el contexto de la comunidad. Como cuando se da un paso para atrás (o al costado) para observar mejor el “ritmo” de la comunidad. Esto sólo mejorará el trabajo y sus resultados.



- Identificar las fortalezas de la comunidad, sus recursos, organizaciones claves, servicios comunitarios, etc.
- Estudiar la historia de la comunidad, sus problemas sociales, y sus influencias estructurales.
- Generar un análisis de poder.

d. El Libro Real: Desarrollo de un Plan y Evaluación de Trabajo



El Libro Real puede hacer referencia a cualquier número de compilaciones populares de láminas de plomo de música Jazz pero se utiliza generalmente para referirse al Volumen 1 de una serie de libros transcritos y recopilados por los estudiantes del *Berklee College of Music* durante los 1970s.

En palabras del Modelo EC, el Libro Real es el plan de trabajo o guía que bosqueja un compilado de leads de proyectos y sus objetivos resultantes para ayudar a implementar un plan de acción exitoso para alcanzar los objetivos.



Comenzar por definir los resultados esperados del proyecto a largo, mediano y corto plazo. Identificar las actividades que contribuirán a alcanzar tales resultados –su plan de acción– así

como los indicadores que ayudarán a evaluar su éxito. Asegúrese de que los ECs participen en el desarrollo del plan de acción, recolección de datos, análisis de los datos, y realización de informes. Asegure presupuestar todos los gastos del proyecto tales como: el personal de la organización facilitadora, cualquier capacitación externa, herramientas de fortalecimiento profesional, gastos de capacitación y suministros para el proyecto. Es importante que se incluyan apoyos para los servicios de traducción, transporte, cuidado de niños, y cualquier otra necesidad que los ECs puedan tener y que impidan que se involucren completamente en su rol.

Considere las siguientes preguntas de evaluación:

- Las capacitaciones y el fortalecimiento profesional ¿han incrementado la capacidad de los ECs para convertirse en líderes activos en la iniciativa y su comunidad?
- El MEC ¿ha incrementado la comunicación entre la iniciativa y los miembros de la comunidad y otros grupos de interés?
- El MEC ¿ha incrementado el compromiso de la comunidad con el proceso de toma de decisiones en la iniciativa?
- ¿Ha cambiado el poder dentro de la iniciativa debido a la participación/compromiso de la comunidad?
- El MEC ¿ha aumentado la representación de las necesidades de la comunidad en los proyectos de la iniciativa y planes de acción comunitarios?



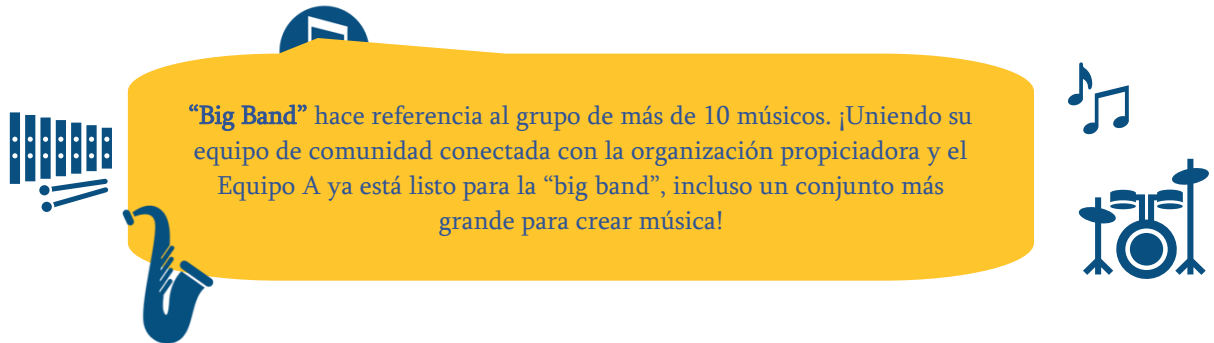
¡SWING! ¡Que comience la música!

A decorative graphic featuring a yellow circle with a musical note, a yellow guitar, and a treble clef with musical notes, all in a blue background.

“Swing” es el momento rítmico que te genera ganas de bailar o chasquear los dedos una buena canción de **Jazz**.

Cuando usted ya ha resuelto el arreglo, el conjunto y el acompañamiento, es momento del “swing” y ¡que comience la música! ¡Es momento de que el equipo “baile” al “ritmo” de la comunidad!

a. Formando la “*Big Band*”: Contratar a los Enlaces Comunitarios



La organización facilitadora contratará un grupo de ECs que vivan en la comunidad en la que se esté llevando a cabo la iniciativa. Los ECs deben ser miembros de la comunidad que son o quieren convertirse en líderes comunitarios y campeones de un cambio positivo en su comunidad. Si bien es beneficioso para los ECs que tengan experiencia previa en trabajo comunitario y actividades relacionadas, se recomienda que se analice cómo los talentos y experiencias previas de los ECs, se pueden aplicar/transferir/a este trabajo. Abra una amplia convocatoria para obtener un grupo diverso de candidatos que tengan múltiples perspectivas, variedad de conexiones con la comunidad, y áreas de interés. Ellos deberán trabajar con la comunidad de manera sensible en cuanto a su contexto y cultura.

Responsabilidades:

- Construir relaciones con los miembros de la comunidad y grupos de interés a través de la interacción personalizada y participación en las reuniones y eventos de grupos de interés y de la comunidad.
- Aumentar la concientización y educación de la comunidad respecto a la iniciativa, sus áreas prioritarias, los objetivos, proyectos y colaboradores.
- Ayudar a conectar a la comunidad con los proyectos, los líderes y grupos de interés de la iniciativa.
- Recolectar y documentar la retroalimentación de la comunidad y asegurarse que los esfuerzos de la iniciativa incluyan la voz de la comunidad y aborden sus necesidades.
- Participar en las reuniones y eventos relacionados con la iniciativa y apoyar los objetivos de aumentar la participación y compromiso de los residentes con la iniciativa.
- Hacer parte a los miembros de la comunidad y otros grupos de interés en el proceso de toma de decisión de la iniciativa.
- Mantener comunicación con el Equipo A y facilitar actualizaciones e información consistente.

Establezca una ruta de fortalecimiento profesional:

Cada EC deberá definir una ruta de fortalecimiento profesional eligiendo las capacitaciones pertinentes bajo la tutoría de algún miembro del Equipo A. Esta ruta debe estar alineada con los

conocimientos, habilidades, y competencias deseadas para la formación del programa y los intereses de los ECs.

b. Obteniendo los *Chops*: Desarrollo del Liderazgo



“Chops”: Es la habilidad de tocar un instrumento con una técnica refinada. El Modelo CC tiene como objetivo desarrollar habilidades de los ECs para organizar, conectar y defender. Por medio de la obtención de "chops", los ECs estarán mejor equipadas para desenvolver su rol e impactar de manera efectiva en sus comunidades.

Los ECs contratados formarán parte de las capacitaciones, oportunidades de fortalecimiento profesional, talleres comunitarios, y reuniones con los grupos de interés para apoyarlos en su transformación en agentes de cambio de su comunidad.

Capacitaciones:

Los ECs deberán recibir capacitaciones periódicamente para desarrollar destrezas personales y profesionales que lo ayudarán a convertirse en agentes de cambio en su comunidad. Tales capacitaciones proveen el conocimiento y habilidades que influenciarán y reforzarán el liderazgo de la comunidad. Para dar mayor apoyo a su desarrollo, los ECs participarán en el desarrollo de la agenda de reuniones y capacitaciones. Ellos también completarán una evaluación de cada capacitación que incluya una valoración de los resultados del aprendizaje y de los procesos, poniendo énfasis en la construcción de un medio de aprendizaje inclusivo y que sea reflexivo de la comunidad. Se recomienda considerar los siguientes conocimientos, habilidades y competencias a ser desarrolladas a través de capacitaciones:



Conocimientos	Habilidades	Competencias
<ul style="list-style-type: none"> -Sobre la Iniciativa / Programa -Modelos y metodologías -Evaluación y recopilación de datos -Divulgación y organización - Liderazgo y defensa -Multiculturalismo y equidad -Programas y Herramientas 	<ul style="list-style-type: none"> -Trabajo en equipo y comunicación: oratoria y escritura -Producción de materiales (presentaciones, documentos, reportes, etc.) -Evaluación (teoría del cambio, pre-/post-exámenes, etc.) -Colaboración y Logística -Desarrollo del programa -Navegando por los sistemas comunitarios 	<ul style="list-style-type: none"> -Pensamiento crítico -Liderazgo -Inteligencia emocional -Comunicación interpersonal efectiva -Medidas de rendimiento orientadas -Solución de problemas y adaptable a los cambios -Gestión del tiempo

Preparación individual:

Alguien del Equipo A tendrá reuniones individuales periódicamente con cada EC por teléfono, video llamada, o en persona para brindarle un acompañamiento profesional con el fin de desarrollar las fortalezas del EC e identificar cualquier otra necesidad para su fortalecimiento profesional. Asimismo, cada EC recibirá *retroalimentación* personalizada y en tiempo real sobre su trabajo, su Proyecto individual y sus interacciones con otros ECs y grupos de interés. Finalmente, se analizará cómo cada EC está logrando navegar los diferentes sistemas y políticas que tiene la comunidad y sus organizaciones, para así apoyarlo en su gestión.



c. Los “Breaks” y los “Solos”: Impulsando las Redes Comunitarias



Un “**break**” es un pasaje transitorio en el que el solista toca sin acompañamiento. Un “**solo**” es toda improvisación de un músico sobre uno o más estribillos de la canción.

Al trabajar con compañeros, colaboradores, miembros de la comunidad y otros grupos de interés, habrán situaciones en que los ECs se tomarán algunos “breaks” dejando de trabajar por sí mismas. En otros casos, trabajarán juntos guiándose con “solos” y apareciendo juntos por medio de la total colaboración.



Objetivos individuales:

Cada EC deberá seleccionar al menos un objetivo SMART² basado en la acción. El objetivo debe ser seleccionado por cada EC consultando con el Equipo A y debe estar basado en los objetivos preestablecidos para la iniciativa. Asimismo, este objetivo debe respaldar la intervención de largo plazo de cada EC en su comunidad, ya sea que inicie un voluntariado, la creación del grupo de estudiantes, o el establecimiento de un nuevo programa. Cada EC desarrollará destrezas aplicadas a través de la identificación e implementación de un objetivo que esté basado en sus intereses, que promueva sus habilidades para ser un agente de cambio social y que cree una base para los servicios en curso.

² SMART en una nemotecnia/acrónimo, que da el criterio para guiar la selección de objetivos, por ejemplo en gestión de proyectos, gestión de desempeño de empleados y desarrollo personal. En general, S se refiere a específico, M a medible, A a alcanzable, R a relevante/ realístico, y T a tiempo.

Proyecto grupal:

Los ECs trabajarán en un proyecto grupal alineado con los objetivos de la iniciativa y que respalde la implementación del plan de acción comunitaria. El tema u objetivo del proyecto debe ser seleccionado por los ECs y consultando con el Equipo A y las organizaciones asociadas. Se recomienda que el proyecto haga énfasis en la creación de políticas, sistemas o cambio en el entorno social o físico de su comunidad, y que responda a las necesidades de la comunidad, previamente investigadas por los ECs. Como resultado los ECs aprenden a crear cambios sustentables en su propia comunidad y adquieren habilidades en planeación, implementación, financiamiento, trabajo en equipo, involucrar a la comunidad y grupos de interés y realizar informes. El proyecto grupal también ofrece una oportunidad única para pulir las competencias en inteligencia emocional y social, trabajo efectivo en equipo, comunicación y responsabilidad. Los ECs reciben supervisión y soporte constante del Equipo A y proveen actualizaciones mensuales de su progreso.

Colaboración con los grupos de interés:

1. Cada EC se conectará con uno o más grupos de grupos de interés para el desarrollar una relación de largo plazo. Tenga en cuenta el conocimiento, intereses y experiencia previa de los ECs con la organización de comunidades y grupos de interés.
 - a. Asegúrese que los ECs comprendan la importancia de desarrollar y mantener tales relaciones. Apoyarlos cuando sea necesario y asegúrese de que desarrollen sistemas efectivos para “estar conectados” y ser consistentes con sus grupos de interés.
Considere:
 - i. Discutir con los ECs sobre las herramientas que los ayudarán de mejor manera a rastrear sus contactos y objetivos con los grupos de interés (por ejemplo, planificación de objetivos y acciones, cronogramas, etc.)
 - ii. Preguntarles si ellos necesitan ayuda o si quieren soporte adicional.
 - iii. Motivarlos a aprender más sobre sus grupos de interés para que puedan conectarse y trabajar juntos de manera más efectiva.
2. Los ECs identifican y buscan oportunidades de asociación/colaboración con cada grupo.
 - a. Orientar a los ECs en el desarrollo de sus oportunidades de asociación/colaboración:
 - i. Ayudarlos a aportar ideas
 - ii. Realizar preguntas
 - iii. Dar sugerencias y orientación
 - iv. Resaltar desafíos potenciales y resolución de problemas
 - v. Asistirlos para lograr conexiones adicionales
3. Los ECs también identifican posibles PSEs que puedan alcanzarse a través de tales asociaciones/colaboraciones.

- a. Asegúrese de que los ECs comprenden los objetivos, propósitos, y utilidades de los PSEs a través de su trabajo. Considere:
 - i. Incluir revisiones regulares de PSEs
 - ii. Desarrollar herramientas de rastreo de documentos de PSEs
 - iii. Construir su capacidad de proponer y apoyar los PSEs dentro de las organizaciones o sistemas de sus grupos de interés
 - iv. Resaltar los PSEs logrados
- 4. Los ECs recolectan y documentan las necesidades de los grupos de interés para construir un sistema de retroalimentación para la iniciativa.
 - a. Brindar asistencia a los ECs para recolectar, documentar, evaluar, y retroalimentar a los grupos de interés:
 - i. A través de capacitación y fortalecimiento profesional
 - ii. A través del fomento de proyectos y cambio de sistemas que permitan, a los ECs, practicar tales habilidades
 - iii. Por medio de la incorporación de oportunidades y mecanismos para que los ECs compartan lo que están aprendiendo y las necesidades que identifican a partir de la iniciativa.

d. *“Jam Session”*: Integración en el proceso de toma de decisión en la iniciativa



“Jam Session” – También “jamming.”

Los arreglos más informales del Jazz y que depende únicamente de los conocimientos compartidos de los músicos.

En este punto, con un Modelo CC más estable, la iniciativa debe facilitar las oportunidades para a los ECs de “jam/improvisar” y confiar en su conocimiento y en las relaciones y colaboraciones que hayan forjado hasta el momento. Integrándolos en las reuniones y en los procesos de toma de decisiones asegurará a los ECs y el feedback de la comunidad que recaben serán representados e incorporados en las decisiones que afectarán su entorno y oportunidades.

Uno de los principales objetivos del Modelo de Enlace Comunitario es lograr el cambio sistémico en cuanto a cómo una iniciativa integra y empodera a la comunidad. Los ECs deben asistir a cada reunión de la iniciativa, pero no solo como oyentes. Los ECs deben convertirse en jugadores clave en la mesa, liderando y copresidiendo las reuniones, participando activamente, revisando y contribuyendo a las estrategias, planes y procesos de la iniciativa. Los ECs deben ser parte de cada proceso de toma de decisión. Además, en tales reuniones los ECs deben dirigir la atención a las necesidades e intereses de los miembros de la comunidad y otros grupos de interés.



Ritmo Armónico: Construyendo la Sostenibilidad

a. Conexiones y Conciencia Comunitaria

Las conexiones comunitarias son esenciales para la sostenibilidad del MEC y los cambios que ayudarán a su inicio. Para mantener y establecer nuevas conexiones se recomienda que los ECs y el personal de soporte siempre:

- Generen confianza
- Colaboren
- Sean consistentes
- Se comuniquen de manera honesta y efectiva
- Aseguren claridad y entendimiento
- Multipliquen apoyo y compromiso
- Informen, eduquen, y conecten
- Asistan cuando sea necesario

b. Implementación de Cambios de Políticas, Sistemas y del Entorno

Evaluar periódicamente cómo sus proyectos, procesos y resultados se están alineando con los cambios esperados en políticas, sistemas o el entorno físico y social (PSEs) a través de su iniciativa. Esto le ayudará a generar estrategias más efectivas para ayudar a la iniciativa a alcanzar tales cambios e identificar mediciones de rendimiento para ayudarlos a evaluar los logros.

c. Sostenibilidad del Modelo de Enlace Comunitario

Para asegurar el mantenimiento del MEC y los cambios que le ayudaron a comenzar en su iniciativa, es importante que todos los proyectos, procesos y resultados estén relacionados a potenciales PSEs. Los PSEs establecen múltiples niveles de apoyo institucional, organizacional y social, y ayudan a sostener los cambios iniciados por medio de la iniciativa y el trabajo de los ECs.

Usted puede fortalecer y seguir desarrollando la sostenibilidad de este modelo por medio de las siguientes estrategias financieras:

- Buscando financiamiento multianual de socios y organizaciones locales.
- Solicitando cooperación económica para financiar la totalidad del Modelo CC, así como también proyectos específicos de los ECs.
- Los socios u organizaciones de la iniciativa pueden también subcontratar los ECs con el fin de financiar el trabajo de los ECs. Esto podrá llevarse a cabo a través de acuerdos formales entre las organizaciones socias para desarrollar conexiones más activas con los miembros de la comunidad. Esto puede ayudar a continuar integrando los miembros de la comunidad en procesos importantes de toma de decisión no solo en la iniciativa sino a lo largo del proceso comunitario.
- Solicitando que los ECs se involucren en todos los proyectos de la iniciativa y oportunidades de financiamiento.

d. Monitoreo y Evaluación del Modelo de Enlace Comunitario

- Considere incluir lo siguiente para un plan de evaluación exitoso:

- Encuestas previas y posteriores a los ECs, organizaciones de la iniciativa, y grupos de interés para recolectar datos cuantitativos y cualitativos para medir la percepción del MEC, sus objetivos y resultados.
- Seguimiento de los participantes para reunir más cantidad de miembros comprometidos en eventos, reuniones, en las redes sociales y a través de listas de difusión.
- Identificación y evaluación de los cambios PSEs resultantes de este proyecto.
- Evaluaciones del proyecto y de los eventos para conocer problemas o situaciones específicos sobre compromisos individuales y recurrentes.
- Evaluaciones previas y posteriores para valorar los cambios de conocimiento, destrezas y habilidades de los ECs.

e. Cambio Cultural y de Acción para Crear Compromiso Civil, Liderazgo y Defensa

Un verdadero cambio cultural solo puede ocurrir por medio de un impacto colectivo, o por la participación en conjunto de varios grupos de interés en vías de una agenda (o plan) común para abordar problemas sociales identificados de manera colaborativa. El MEC acepta el impacto colectivo y ayuda a su iniciativa a:

- Empoderar e involucrar a los miembros de la comunidad en los procesos de toma de decisiones que impactan directamente a su comunidad.
- Iniciar cambios sistémicos importantes que aumenten la participación de la comunidad.
- Dirigir una propuesta más coordinada que involucre a los grupos de interés y cree relaciones enfocadas en la educación mutua y esfuerzos de creación de capacidades a la vez en que se permita más influencia sobre los PSEs.
- Formar líderes comunitarios, campeones y defensores que se conviertan en participantes activos de sus comunidades.

Lecciones Aprendidas y Recomendaciones

- Definir, revisar y debatir sobre los compromisos establecidos desde el comienzo con los distintos equipos de la iniciativa.
- Para restablecer el balance de poder en una comunidad es necesario que las organizaciones socias, las personas que toman las decisiones, y los diferentes grupos de interés se involucren en un análisis de poder. Esta es un área de evaluación del Proyecto en el segundo año.
- Se recomendando elaborar un plan y cronograma de capacitación antes de contratar los ECs o durante el proceso de entrevistas. Debido a los diferentes contratiempos es conveniente considerar la disponibilidad de cada uno y predeterminar un cronograma tentativo, pero al mismo tiempo ser conscientes de que una vez que comiencen los proyectos individuales o grupales puede que el cronograma necesite algunas adaptaciones.
- El tiempo puede ser una barrera. Búsqueles solución a los problemas, sea flexible y creativo. Desarrolle un plan de sostenibilidad previo con el objetivo de poder aumentar el número de horas de trabajo de los ECs y poderles así brindar una mayor seguridad laboral.

- Considere contar con soporte profesional para algunas de las reuniones comunitarias, ya que los miembros de la comunidad puedan solicitar o necesitar asistencia durante tales eventos. Un buen ejemplo sería servicios de cuidado de niños.
- Los ECs recomiendan la creación de equipos de trabajo con un mínimo de dos ECs para el trabajo que deben de realizar con los grupos de interés, pues así se asegura la continuidad en caso de que uno de ellos no esté disponible y también proveer múltiples perspectivas.
- Prepárese para manejar posibles reemplazos de los ECs, ya que pueden existir problemas familiares o financieros que dificulten la continuidad de los ECs en su rol.
- Elabore un presupuesto para apoyar el trabajo de los ECs que incluya la financiación de necesidades de tecnología, materiales, transporte, cuidado infantil, y otras necesidades que puedan generar barreras en el rol como Enlaces Comunitarios.

Para conocer más sobre el MEC y Urban Health Partnerships o si le gustaría comenzar a implementar el MEC en su proyecto/iniciativa, visite nuestro sitio web www.UrbanHP.org o contáctenos enviando un e-mail a info@urbanhs.com.

Viva Saludable Pequeña Habana es una iniciativa enfocada en promover una vida más saludable en Pequeña Habana con el respaldo de Health Foundation of South Florida (HFSF) y la ciudad de Miami. El objetivo es fortalecer la capacidad comunitaria para planificar de manera colaborativa y llevar a cabo estrategias colectivamente para mejorar la salud en la comunidad. La iniciativa consta de tres áreas importantes: Actividad Física, Salud del Comportamiento y Atención Primaria. For more information, please visit www.livehealthylittlehavana.com.

La misión de Health Foundation of South Florida es ser un inversionista y un catalizador para colaboraciones, políticas y cambios de sistemas que mejoran la salud de las comunidades del sur de la Florida, con un enfoque en poblaciones vulnerables. Establecida en 1993, la fundación sin fines de lucro ha otorgado más de \$125 millones a organizaciones sin fines de lucro que ofrecen programas y servicios en Condados de Broward, Miami-Dade y Monroe. Para más información Para obtener más información, visite www.hfsf.org o llame al 305.374.7200.